

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toegangsgebied
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de handeling
- Artikel 8 - Uitsluiting van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting van het herroepingsrecht
- Artikel 11 - Overname van de overeenkomst
- Artikel 12 - Levensduur en afsluiting
- Artikel 13 - De wijziging
- Artikel 14 - Overname van de overeenkomst
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 - Reclameaanspraak
- Artikel 17 - Aansprakelijkheid afbrekende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedrijfszeker: de termijn waartussen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt door beroep te doen op zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsaansluiting;
4. Duidelijke informatie: informatie die in digitale vorm gepresenteerd en geleverd wordt;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm gepresenteerd en geleverd worden;
6. Duurloze overeenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Duurzame gegevensdrager: elk fysiek of elektronisch medium dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige beschikbaarheid of gebruik gedurende een periode die is afgeleid op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en de ongeachtige reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd of de duur van de overeenkomst op afstand;
9. Ondernemer: de houder(s) van het handelsregister, uitgezonderd digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten verkocht;

10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

11. Modelinformatie van herroeping: het in bijlage 1 van deze voorwaarden opgenomen Europees modelformulier voor herroeping;

12. Techniek voor communicatie op afstand: zodat dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer persoonlijk in dezelfde ruimte hoeven te zijn verschenen;

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: [www.computerwinkelgjant.be](http://www.computerwinkelgjant.be)  
Tweewegadres: 12 Jansz CC Vlaender (Open Verkeersweg)

Kif-nummer: 51814623  
BTW-identificatienummer: NL178273170023

Artikel 3 - Toegangsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. Voorzet de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, zorgen voor welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk beschikbaar worden aangeboden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden uitgezonden waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden heringevoerd en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze beschikbaar zullen worden aangeboden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze slechts een illustratie van de waargenomen of te waargenomen producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat voldoende informatie, die voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.





12. Klanten, ipsofacto of magistraal, met uitzondering van abonneementen hierop;

13. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager.

#### Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidstijdvak worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijswijzigingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

4. Prijswijzigingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedingen heeft en:

a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijswijziging begint.

5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldaan aan: de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de wettelijke eisen van duurzaamheid en/of houdbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeenkomstig staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabricator of importeur verstrekte extra garantie beperkt nietmer de wettelijke rechten en verdelingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waaraan de consument bepaalde rechten of voordelen toekent die verder gaan dan waaraan deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

#### Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de bezorging van services en/of verhuur van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hiervoor in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met behorende spaar doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden afgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen na de bestelling bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en heeft op eenmalige schadevergoeding.

4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft overnemen.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten beruht bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een voord aangewezen en aan de ondernemer betaald gemachtigde verzendvoorzorger, tenzij anderszins anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Duurtermijn: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektrisch daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzegtermijn en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektrisch daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzegtermijn en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

\* te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode.

\* termijk opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan.

\* tijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektrisch daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzeggend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzeggend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzeggend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld of kantmatig afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proof- of herontwikkelingsdocumenten) wordt niet stilzeggend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proof- of herontwikkelingsperiode.

Duur:

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, mits de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeenkomst duur verzetten.

#### Artikel 12 - Bestelling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het tijdstip van de bestelling, of bij het ontbreken van een besteltermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden niettemin verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of diensten, alvorens de bedragen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De consument heeft de plicht om opzuiden in verzoeken of verzoeken teruggeleverd overeenkomstig aan de ondernemer te voldoen.

4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is deze, indien hij door de ondernemer is gesterkt op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, een het nog verschuldigde bedrag de wettelijke reële verschuldigd en in de ondernemer gereserveerd door hem gemaakte buitenschedelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een maximum van € 40,-. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

#### Artikel 13 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekende tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voortdurend belang verwekt wordt uitgezonderd, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op andere wijze dan door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

82 Pagina 1 Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

83 Formulier alleen invullen en teruggeven wanneer u de overeenkomst wilt herroepen

"Wij" desbetreft u hierbij mede, dat ik/wij onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aankoop product]

de levering van de volgende digitale inhoud: [aankoop digitale inhoud]

de verrichting van de volgende dienst: [aankoop dienst]

betreft/verrekenen"

"Beveelt op/verzoeken op" [deuren bevestiging bij diensten of aanvragen bij producten]

"Naam consument(en)"

"Adres consument(en)"

"Handtekening consument(en)" [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

\* Doorkijken van hier van toezegging is of inculden van van toezegging is.

